



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## Čl. 1

### ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Prevádzkovateľom Chaletu STRÖMY a Apartmánu STRÖMY na adrese Do doliny, Demänovská Dolina, 031 01 je spoločnosť ARB Invest s.r.o., Obežná 8563/2, 01008 Žilina, IČO: 46 329 285 zapísaná na Okr. súde Žilina, Vložka číslo: 55283/L

1.2 Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sa vzťahujú na využitie online rezervačného systému, platobné a storno podmienky uskutočnené klientom prostredníctvom webovej stránky [www.chaletstromy.sk](http://www.chaletstromy.sk), ako aj všetky ostatné práva a povinnosti vyplývajúce z právneho vzťahu vzniknutého pri rezervácii.

1.3 Klientovi sa odporúča oboznámiť sa s VOP pred uskutočnením rezervácie a ďalej vykonať rezerváciu len v prípade, že s nimi súhlasí. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť VOP, pričom tieto zmeny nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke [www.chaletstromy.sk](http://www.chaletstromy.sk). Potvrdením rezervácie klient plne súhlasí s VOP.

1.4 Použitím rezervačného systému klient vyhlasuje, že je spôsobilý vo vlastnom mene nadobúdať práva a preberať na seba povinnosti.

## Čl. 2

### REZERVÁCIA

2.1 Pri rezervácii je klientovi umožnené vyhľadať si momentálne voľné ubytovacie kapacity v Chaletu STRÖMY alebo Apartmáne STRÖMY, podľa ním zvolených parametrov (dátum príchodu, odchodu, typ izby, stravovanie, atď.).

2.2 Klient je povinný pri rezervácii pobytu vyplniť všetky požadované údaje.

2.3 Klientovi po vykonaní rezervácie bude bezodkladne na ním uvedenú e-mailovú adresu odoslané potvrdenie rezervácie.

## Čl. 3

### PLATOBNÉ PODMIENKY

#### 3.1

## ČL. 4

### ZMENA ALEBO ZRUŠENIE REZERVÁCIE

4.1 Zmeny uskutočnenej rezervácie zo strany klienta je možné uskutočniť písomne na adresu prevádzkovateľa : ARB Invest s.r.o., Obežná 8563/2, 01008 Žilina, email: [chaletstromy@gmail.com](mailto:chaletstromy@gmail.com) alebo na tel. číslo +421 905 109 393

4.2 V prípade požiadaviek klienta o zmenu rezervácie, ktorej nie je možné z akýchkoľvek dôvodov (kapacitné, prevádzkové, atď.) vyhovieť, klientovi nevzniká nárok na náhradu škody. Avšak prevádzkovateľ sa zaväzuje uskutočniť všetky kroky za účelom vyhovenia požiadavkám klienta.

4.3 V prípade zrušenia rezervácie alebo odstúpenia klienta od zmluvy vzniká prevádzkovateľovi nárok na storno poplatok.

4.4 V prípade, ak klient nenastúpi na rezervovaný pobyt, vzniká prevádzkovateľovi nárok na storno poplatok vo výške 100% z ceny objednaných a potvrdených služieb.

4.5 V prípade, ak klient odstúpi od zmluvy alebo zruší rezerváciu alebo nenastúpi na rezervovaný pobyt kvôli mimoriadnym prípadom (úmrtie, choroba, živelná katastrofa, atď.) je povinný bezodkladne predložiť relevantný dôkaz. V takýchto prípadoch sa storno poplatok posudzuje individuálne.

4.6 Bankové poplatky spojené s vrátením ceny pobytu klientov znáša klient.

## Čl. 5

### OSOBITNÉ USTANOVENIA

5.1 Klient môže požiadať o pomoc pri rezervácii alebo akýchkoľvek nejasností rezervačné oddelenie prevádzkovateľa telefonicky na tel. čísle: +421 905 109 393, alebo e-mailom: [chaletstromy@gmail.com](mailto:chaletstromy@gmail.com)

5.2 Check-in je možný v deň nástupu od 15:00 hod. Check-out je v deň odchodu do 10:00 hod.

5.3 V prípade individuálnych požiadaviek (late check-in, late check-out, manželské lôžko, oddelené lôžka, detská posteľka, animátori, babysitting, atď.) má právo klient kontaktovať rezervačné oddelenie prevádzkovateľa na telefónnom čísle +421 905 109 393 alebo e-mailom: [chaletstromy@gmail.com](mailto:chaletstromy@gmail.com)

5.4 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo posudzovania osobitných požiadaviek individuálne.

5.5 Do hotela nesmú byť vnesené žiadne látky nebezpečnej povahy (výbušniny a strelivo, žieraviny, jedy alebo toxické látky, infekčné alebo rádioaktívne materiály).

5.6 Fajčenie nie je dovolené v žiadnom z priestorov chaletu ani apartmánu. V prípade porušenia tohto zákazu má hotel právo uložiť klientovi pokutu vo výške 500€, a to za každé zistené porušenie.

## Čl. 6

### UBYTOVACIE SLUŽBY - INDIVIDUÁLNI KLIENTI

6.1 Chalet je povinný dať k dispozícii klientovi rezervované izby od 15:00 hod. dohodnutého dňa príchodu; klient má nárok na príchystanie rezervovanej izby pred uvedeným termínom len v prípade, že s tým pri uzatváraní zmluvy vyslovil súhlas. Klient nemá nárok na odovzdanie k dispozícii konkrétnej izby, ibaže sa s chaletom osobitne dohodol.

6.2 Klient je povinný v dohodnutý deň odchodu uvoľniť a opustiť izbu najneskôr do 10:00 hod. dohodnutého dňa odchodu, pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak. V prípade, že klient odovzdá izbu po tomto termíne, chalet je oprávnený účtovať poplatok 10 € za každú začatú hodinu.

6.3 Chalet je povinný umožniť klientovi, aby si mohol uložiť cenné predmety alebo predmety vysokej finančnej, spoločenskej alebo duševnej hodnoty na bezpečnom mieste (v trezore). Pokiaľ toto právo klient nevyužije, za prípadnú škodu spôsobenú stratou, zneužitím, poškodením, odcudzením alebo iným spôsobom zodpovedá hotel len v obmedzenej miere.

6.4 Pobyt klienta v hoteli upravuje Ubytovací poriadok chaletu STRÖMY. Jednotlivé poriadky sú pre hostí záväzné.

6.5 Klient je povinný pri nasťahovaní sa do izby, akékoľvek prípadné nedostatky, nezrovnalosti alebo výhrady ihneď po ich zistení nahlásiť na prevádzkovateľovi chaletu.

6.6 Rovnako je povinný postupovať v prípade, ak zistí akékoľvek poškodenie izby alebo jej inventáru. V prípade, že hotel zistí poškodenie izby alebo jej inventáru po ukončení pobytu klienta, bez toho, aby klient tieto skutočnosti nahlásil prevádzkovateľovi chaletu, je klient povinný nahradiť hotelu škodu za poškodenie izby alebo jej inventáru v plnom rozsahu.

6.7 Klient, ktorý sa v chalete ubytuje pred 7:00 hod. rannou, je povinný uhradiť sumu ubytovania za celú predchádzajúcu noc. Od klienta, ktorý požaduje ubytovanie pred 11:00 hod. rannou a izba nebola v predchádzajúci deň prenajatá, je chalet oprávnený požadovať úhradu 50 % sumy ubytovania za celú predchádzajúcu noc.

6.8 Ak má klient záujem o garantovanú rezerváciu, chalet je oprávnený požadovať od klienta zaplatenie zálohy vo výške 100 % z celkovej ceny rezervácie. Rezervácia sa považuje za garantovanú zo strany chaletu okamihom úhrady zálohy (ďalej aj "garantovaná rezervácia").

## Čl. 7

### UBYTOVACIE SLUŽBY- SKUPINY

7.1 Ak nie je uvedené v tomto článku inak, platia pre ubytovacie podmienky skupín ustanovenia Čl. 6. týchto všeobecných obchodných podmienok.

Čl. 8  
PODUJATIA

8.1 Žiadne podujatia nie sú v chaletе povolené.

Čl. 9  
OSTATNÉ

9.1 Zvieratá smú byť prinesené len po predchádzajúcom súhlase chaletu a za účtovanie prirážky.

9.2 Nájdené veci sa posielajú ďalej len na žiadosť. Uskladňujú sa v chaletе šesť mesiacov. Po uplynutí tejto lehoty sa predmety, ktoré majú zjavnú hodnotu, odovzdajú miestnym stratám a nálezom.

9.3 Chalet prevezme správy, poštové zásielky a zásielky tovaru určené pre hostí. Zásielky hotelových hostí odošle na požiadanie klienta a za úhradu.

Čl. 10  
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1 Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pokiaľ by niektoré ustanovenie týchto VOP bolo alebo sa stalo neplatným, neúčinným alebo nevynúiteľným, nedotýka sa takáto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynúiteľnosť nedotýka platnosti a účinnosti ostatných ustanovení týchto VOP.

10.2 Klient pri potvrdení rezervácie vyjadruje svoj súhlas s týmito VOP a zaväzuje a ich dodržiavať. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny VOP je splnená umiestnením zmenených VOP na internetovej stránke prevádzkovateľa [www.chaletstromy.sk](http://www.chaletstromy.sk).

10.3 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.7. 2022

Chalet STRÖMY & Apartmán STRÖMY

Prevádzkovateľ:

ARB Invest s.r.o.  
Obežná 8563/2, 01008 Žilina

IČO: 46 329 285  
DIČ: 2023331431  
IČ DPH: SK2023331431  
zapísaná na Okr. súde Žilina vl.č. 55283/L